

	Procedimiento de Evaluación de Puestos de Trabajo y/o Condiciones Ergonómicas	SGIGC-DI
	Área responsable	Prevención de Riesgos
	Versión	1
	Fecha de la última versión	29/09/2022

PROCEDIMIENTO
EVALUACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO Y/O CONDICIONES ERGONÓMICAS

Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la vida laboral, familiar y personal en el marco de la NCh3262 y de los principios de Diversidad e Inclusión

ELABORADO POR Nombre: Olivia Castillo Cargo: Jefa de Prevención de Riesgos	REVISADO POR Nombre: Olivia Castillo Cargo: Jefa de Prevención de Riesgos	APROBADO POR Nombre: Martin Palacio Cargo: Gerente Recursos Humanos
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: 29/09/2022	Fecha: 29/09/2022	Fecha: 29/09/2022

	Procedimiento de Evaluación de Puestos de Trabajo y/o Condiciones Ergonómicas	SGIGC-DI
	Área responsable	Prevención de Riesgos
	Versión	1
	Fecha de la última versión	29/09/2022

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha de Elaboración	Versión	Página	Cambio Efectuado	Nombre de Responsable

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es de propiedad de Arcos Dorados Restaurantes de Chile Ltda. y debe ser tratada de acuerdo con su nivel de confidencialidad. El uso no autorizado de la información contenida en este documento podrá ser sancionado de conformidad con la ley chilena. Si usted ha recibido este documento por error, le pedimos eliminarlo y avisar inmediatamente a la Organización.

NOTA DE INCLUSIÓN

Este documento ha sido elaborado con lenguaje inclusivo y no sexista, que hace explícito lo femenino y lo masculino o utiliza vocabulario neutro y no discriminatorio y reconoce la diversidad de las personas en todos los ámbitos.

	Procedimiento de Evaluación de Puestos de Trabajo y/o Condiciones Ergonómicas	SGIGC-DI
	Área responsable	Prevención de Riesgos
	Versión	1
	Fecha de la última versión	29/09/2022

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.....	4
2. ALCANCE	4
3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA	4
4. DEFINICIONES, SIGLAS Y TÉRMINOS	4
5. ROLES Y RESPONSABILIDADES	4
6. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	5
6.1 SOLICITUD DE EVALUACIÓN	5
6.2 EVALUACIÓN DE PUESTO DE TRABAJO	5
6.3 ACCIONES PREVENTIVAS O CORRECTIVAS.....	5
6.4 CIERRE DE EVALUACIÓN.....	6
6.5 EVALUACIÓN DE CONDICIONES ERGONÓMICAS.....	6
7. INDICADORES	6
8. CONTROL DE REGISTROS DE OPERACIÓN	6
9. ANEXOS	7

	Procedimiento de Evaluación de Puestos de Trabajo y/o Condiciones Ergonómicas	SGIGC-DI
	Área responsable	Prevención de Riesgos
	Versión	1
	Fecha de la última versión	29/09/2022

1. OBJETIVO

Evaluar los puestos de trabajo, que permitan detectar barreras en infraestructura, equipos, configuración de procesos y/o mobiliario para acceso en igualdad de oportunidades para hombres y mujeres dentro de Arcos Dorados Restaurantes de Chile Ltda.

2. ALCANCE

Todos/as los colaboradores y colaboradoras de Arcos Dorados Restaurantes de Chile Ltda., en operación en la empresa.

Nota: Los análisis de puestos de trabajo enmarcado en los procesos de inclusión son realizados por el/la Coordinador/a de Diversidad e Inclusión coordina la aplicación del análisis de puesto de trabajo según se describe en el “Protocolo de reclutamiento, selección y contratación de personas con discapacidad”

3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- NCh3262-2021 – Sistema de gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal.
- Protocolo de reclutamiento, selección y contratación de personas con discapacidad

4. DEFINICIONES, SIGLAS Y TÉRMINOS

- **Arcos Dorados:** Arcos Dorados Restaurantes de Chile Ltda.
- **SGIGC-DI:** Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la vida laboral, familiar y personal en el marco de la NCh3262 y de los principios de Diversidad e Inclusión.

5. ROLES Y RESPONSABILIDADES

Jefa/e de Prevención de Riesgos

- Atender las solicitudes de evaluación de puesto de trabajo.
- Realizar y/o coordinar a través de Mutual de Seguridad la realización de las evaluaciones ergonómicas.
- Revisar los resultados de evaluaciones y autoevaluaciones.
- Solicitar a jefaturas correspondientes la adopción de las medidas correctivas sugeridas.

	Procedimiento de Evaluación de Puestos de Trabajo y/o Condiciones Ergonómicas	SGIGC-DI
	Área responsable	Prevención de Riesgos
	Versión	1
	Fecha de la última versión	29/09/2022

- Realizar seguimiento al cierre de las medidas sugeridas.

Colaborador/a

- Enviar la información solicitada por Prevención de Riesgos para realizar evaluaciones.
- Informar cierre de solicitud y su grado de satisfacción y/o conformidad.

6. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

6.1 Solicitud de evaluación

Cuando un colaborador/a solicita una evaluación de puesto de trabajo, debe contactarse con el/la Jefa /e Jefa Prevención de Riesgos, vía correo electrónico a olivia.castillo@cl.mcd.com indicando si se trata de una evaluación en oficina, los problemas que presenta y adjuntando certificado médico si aplicara. Para esto puede utilizar el formulario “Solicitud de evaluación puestos de trabajo y/o condiciones ergonómicas”.

6.2 Evaluación de Puesto de Trabajo

El/la Encargado/a Prevención de Riesgos procesará la solicitud y realizará la evaluación del puesto de trabajo en forma presencial, por videollamada o autoevaluación y fotografías o a través de Mutua de Seguridad dependiendo el caso. Registrará hallazgos en “Matriz Seguimiento Evaluación de Puestos”.

6.3 Acciones preventivas o correctivas

El/la Jefe/a Prevención de Riesgos comunicará a los jefes/as responsables y/o colaboradores/as respectivos sobre elementos necesarios para el puesto de trabajo para implementar, si es que aplicara.

Las áreas responsables deben implementar y considerar dichas acciones.

El/la Jefa/e Prevención de Riesgos deberá realizar seguimiento a las áreas responsables de implementar, con la finalidad de que dichos ajustes requeridos efectivamente sean llevados a cabo y cumplan con el objetivo de mejorar la calidad de vida laboral y el bienestar del/la colaborador/a.

	Procedimiento de Evaluación de Puestos de Trabajo y/o Condiciones Ergonómicas	SGIGC-DI
	Área responsable	Prevención de Riesgos
	Versión	1
	Fecha de la última versión	29/09/2022

6.4 Cierre de evaluación

La Jefatura o colaborador/a que realizó la solicitud comunicará al/la Jefe Prevención de Riesgos sobre cierre de solicitud y su grado de satisfacción y/o conformidad.

El/la Jefe/a Prevención de Riesgos registrará resultado en “Matriz Seguimiento Evaluación de Puestos”.

6.5 Evaluación de condiciones ergonómicas

El/la Jefe/a Prevención de Riesgos, o la persona que esta misma designe, con asesoría de Mutual de Seguridad, evaluará y definirá aplicar evaluaciones que estarán en línea con cumplimiento de marco legal, además de incorporar el TMERT-MMC, según corresponda.

En caso de que alguna de estas evaluaciones indique riesgos medios o altos, deberá realizar las acciones necesarias de prevención, mantención, apoyos técnicos u otros con tal de cerrar las brechas necesarias. Se definirán responsables y plazos para el cierre de estas brechas.

7. INDICADORES

No aplican indicadores de gestión ni indicadores de género.

8. CONTROL DE REGISTROS DE OPERACIÓN

Nombre del Registro	Responsable	Almacenamiento y tipo de soporte	Protección y respaldo	Recuperación	Retención	Disposición
Solicitud de evaluación puestos de trabajo y/o condiciones ergonómicas	Jefa/e Prevención de Riesgos	Almacenado en Carpeta Onedrive Prevención de Riesgos Soporte: Digital	Acceso restringido, excepto para personal asignado por el/la Jefa/e Prevención de Riesgos Respaldo en servidor de Arcos Dorados	nombre Jefe/a Prevención de Riesgos/Onedrive/goldenarchsdevel opmentcorp/ /Evaluaciones	3 años	Eliminar
Matriz Seguimiento Evaluación de Puestos.	Jefa/e Prevención de Riesgos	Almacenado en Carpeta Onedrive Prevención de Riesgos Soporte: Digital	Acceso restringido, excepto para personal asignado por el/la Jefa /e Prevención de Riesgos Respaldo en servidor de Arcos Dorados	nombre Jefe/a Prevención de Riesgos/Onedrive/goldenarchsdevel opmentcorp/ /Evaluaciones	3 años	Eliminar

	Procedimiento de Evaluación de Puestos de Trabajo y/o Condiciones Ergonómicas	SGIGC-DI
	Área responsable	Prevención de Riesgos
	Versión	1
	Fecha de la última versión	29/09/2022

9. ANEXOS

No aplican