**Nombre: Restaurante:**

**Edad: Nivel de Estudios:**

**Encuadre (explicar la agenda día)**

Preséntese y explique la forma en que se llevará a cabo la entrevista (método, tiempo, preguntas, etc). Es importante detallar el cargo y la oferta de valor, lo atractivo de la empresa y el área a la que se está postulando. Dele a conocer al candidato las principales funciones y condiciones (horario, lugar físico, etc.) del puesto.

**TIPS INICIO DE ENTREVISTA:** Utilice primero aquellas preguntas que permitan obtener información general, y luego específicas, sobre las habilidades del candidato.

**Escala de evaluación:**

**1.** No identifico la competencia

**2**. Identifico la competencia con mediana frecuencia

**3.** Se identificó la competencia en su totalidad.

|  |  |
| --- | --- |
| **1° Capacidad de Aprendizaje:** Aprender continuamente de sus propias experiencias, de los recursos que los rodea, y contribuye a su entorno. Fomentar el aprendizaje de los demás. |  |

* Describe una situación específica en la cual te haya parecido difícil aprender algo nuevo y cómo lo lograste.

|  |  |
| --- | --- |
| **2° Orientación a los resultados:** Toma la iniciativa y moviliza los recursos necesarios para alcanzar los objetivos de excelencia. |  |

* ¿Cuáles son tus metas, cómo te proyectas a corto y a mediano plazo? (indagar tiempo de permanencia en la empresa)
* En caso de ingresar a trabajar ¿cómo organizarías tus actividades (deportes, estudios, etc)?
* ¿Cuál es tu principal fuente de motivación? ¿Qué es lo que te motiva en un trabajo?

|  |  |
| --- | --- |
| **3° Promover Equipos de Alto Desempeño:** Ayuda a la organización a lograr sus resultados y la formación de equipos de alto rendimiento. |  |

* ¿Cómo defines trabajo en equipo y cuáles son los aspectos que más valoras cuando trabajas en equipo?

|  |  |
| --- | --- |
| **4° Comprometer e Inspirar:** Inspira y compromete a todos en favor de la consecución de sus objetivos. |  |

* ¿Culés son tus expectativas de trabajar en McD?
* ¿Qué es lo que más te atrae de trabajar en McD?

|  |  |
| --- | --- |
| **5° Vocación de Servicio:** Disposición para servir a los demás (clientes internos o externos) generando experiencias extraordinarias y poniendo siempre a las personas y sus necesidades en el centro de todo lo que hace.  |  |

* Cuando un compañero ha presentado un problema o inquietud, ¿cómo lo resuelves?
* ¿Qué es lo que más y lo qué menos te gustaría de trabajar en el área de servicio y/o cocina?
* Si un cliente ingresa, ¿cómo lo recibirías?

**TIPS DE CIERRE:** Agradezca al entrevistado su tiempo e interés y señale brevemente los siguientes pasos y tiempos del proceso.

Observaciones:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Nombre y firma del evaluador | Fecha |