**Nombre: Restaurante:**

**Edad: Nivel de Estudios:**

**Escala de evaluación: 1.** No identifico la competencia **2**. Identifico la competencia con mediana frecuencia

**3.** Se identificó la competencia en su totalidad.

|  |  |
| --- | --- |
| **1° Autoconocimiento:** Demuestra el conocimiento de uno mismo, consciente del impacto de sus acciones sobre el entorno en el que interactúa y apertura para intercambiar con los demás. |  |

* ¿Cómo te describirías profesionalmente? ¿Cómo te describirías como persona? (en caso de ser primer trabajo)
* ¿Cuáles son tus principales fortalezas y oportunidades? (Indagar en una de estas, contando una situación puntual donde queda en evidencia una de estas fortalezas o debilidades).
* Si obtuvieras el trabajo, ¿qué característica de tu personalidad crees que destacaría dentro del equipo de trabajo?

|  |  |
| --- | --- |
| **2° Comunicación Efectiva:** Expresa sus ideas y puntos de vista de forma clara y concisa, con un sentido de urgencia acerca de la información y sus planes de difusión. |  |

* En caso de presentarse un conflicto con un compañero, ¿cómo lo resolverías?
* ¿Qué tan importante es para ti la comunicación dentro de un equipo de trabajo?

|  |  |
| --- | --- |
| **3° Vocación de Servicio:** Disposición para servir a los demás (clientes internos o externos) generando experiencias extraordinarias y poniendo siempre a las personas y sus necesidades en el centro de todo lo que hace. |  |

* ¿Qué es para ti orientación al cliente?
* Considerando la pregunta anterior, ¿cómo manejarías la queja de un cliente?

Observaciones:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Nombre y firma del evaluador | Fecha |