

Nombre:

Edad:

Restaurante:

Nivel de Estudios:

Escala de evaluación: 1. No identifico la competencia 2. Identifico la competencia con mediana frecuencia 3. Se identificó la competencia en su totalidad.

1° Autoconocimiento: Demuestra el conocimiento de uno mismo, consciente del impacto de sus acciones sobre el entorno en el que interactúa y apertura para intercambiar con los demás.	
--	--

- ¿Cómo te describirías profesionalmente? ¿Cómo te describirías como persona? (en caso de ser primer trabajo)
- ¿Cuáles son tus principales fortalezas y oportunidades? (Indagar en una de estas, contando una situación puntual donde queda en evidencia una de estas fortalezas o debilidades).
- Si obtuvieras el trabajo, ¿qué característica de tu personalidad crees que destacaría dentro del equipo de trabajo?

2° Comunicación Efectiva: Expresa sus ideas y puntos de vista de forma clara y concisa, con un sentido de urgencia acerca de la información y sus planes de difusión.	
--	--

- En caso de presentarse un conflicto con un compañero, ¿cómo lo resolverías?
- ¿Qué tan importante es para ti la comunicación dentro de un equipo de trabajo?

3° Vocación de Servicio: Disposición para servir a los demás (clientes internos o externos) generando experiencias extraordinarias y poniendo siempre a las personas y sus necesidades en el centro de todo lo que hace.	
---	--

- ¿Qué es para ti orientación al cliente?
- Considerando la pregunta anterior, ¿cómo manejarías la queja de un cliente?

Observaciones: _____

Nombre y firma del evaluador	Fecha