



iCOOL Piloto PIR EXPERIENCIA!

Material de apoyo para Restaurantes



¡COOL

Piloto PIR

EXPERIENCIA!

¡Cool Experiencia es un nuevo piloto de PIR y tu Restaurante fue el elegido para su implementación!

Objetivo:

Mejorar el proceso de **selección de los Crew**. Mediante el piloto Cool Experiencia probaremos la incorporación de una nueva etapa que nos será de gran ayuda para definir si el postulante cuenta con las aptitudes necesarias para el puesto y para eso **¡necesitamos tu colaboración y compromiso!**



Nuevo proceso de selección:

- 1** Citación 1^{ra} entrevista en el COL
- 2** Test Abordo/Entrevista con selector en el COL
- 3** Entrevista con el Gerente en el Restaurante
+OJE (Realización de 3 tareas rotativas de 20 minutos cada una)
- 4** Orientación en el COL
- 5** Ingreso al CES
- 6** Ingreso al Restaurante

Con esta nueva incorporación buscamos poder observar al postulante en su puesto de trabajo y también le damos la oportunidad a la persona de evaluar si se siente cómodo con las tareas a realizar, el ambiente, la dinámica del restaurante, etc.



OJE y Entrevista

Para garantizar la correcta implementación detallamos los pasos a seguir en la Entrevista con el Gerente y OJE:

- 1** Presentación inicial y entrevista grupal (máximo 3 ó 4 postulantes en simultáneo) / 30 minutos de duración.
- 2** Recorrido por el Restaurante, presentación del equipo y la estructura de puestos del Restaurante / 15 minutos de duración.
- 3** Realización de 3 tareas rotativas dentro del Restaurante (20 minutos en cada una). Los puestos ideales para esto serían: torre de bebidas, lobby, interacción con clientes / 60 minutos de duración.
- 4** Invitación a Break, feedback, alineación de expectativas y cierre del proceso/15 minutos de duración.

