

Beneficios y Conciliación



Playbook Chile

Staff y Áreas Colaterales

#Edición: julio 2025





Índice

- Introducción
- Beneficios y Conciliación
 - Bienestar Emocional y Conciliación
 - Bienestar Físico
 - Bienestar Social
 - Bienestar Económico
- Más información
- Plan de Implementación

Arcos Dorados en datos

El mayor franquiciado independiente de McDonald's del mundo y la cadena de restaurantes de servicio rápido más grande en América Latina y el Caribe.

HACER DE CADA DÍA UNA OPORTUNIDAD PARA
**ALIMENTAR PERSONAS
Y CONSTRUIR SUEÑOS**



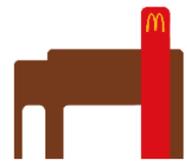
PRESENTES EN 20 PAÍSES 3 DIVISIONES:

- **SLAD**
Argentina, Chile, Ecuador, Perú, Uruguay, Colombia y Venezuela.
- **BRASIL**
- **NOLAD**
México, Panamá, Costa Rica, Puerto Rico, Guayana Francesa St. Thomas, St. Croix, Aruba, Curazao, Trinidad y Tobago, Martinica y Guadalupe.



+100.000

Colaboradores/as



+2.400

Restaurantes





Introducción

En este Playbook **encontrarás los beneficios y medidas de conciliación corporativas que posees por pertenecer al equipo de Arcos Dorados.** Es un manual diseñado en equipo con la colaboración de los diferentes mercados en los que estamos presentes y cuenta con el apoyo del Comité de Diversidad e Inclusión.

Estos **beneficios y medidas de conciliación están destinadas** exclusivamente para personal de **Staff y Áreas Colaterales de Chile.** Incluye beneficios relacionados al bienestar emocional y conciliación, el bienestar físico, social y económico, y tienen como propósito ayudar a equilibrar el trabajo y la vida familiar y personal de cada colaborador/a de nuestra Compañía.

En Arcos Dorados trabajamos comprometidos con nuestra gente y queremos seguir contando con **personas talentosas** y con visión de futuro en nuestros equipos, por eso diseñamos este **programa que tiene como objetivo agregar valor a nuestra propuesta** como empresa.

» Ante cualquier consulta puedes contactar al equipo de Compensaciones de People & Culture.



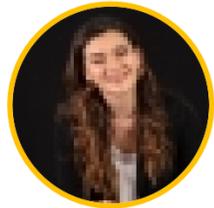
Beneficios y
Conciliación

AD

Equipo Beneficios



Patricio Nobili
SLAD / Corporativo



Yesenia Vásquez
SLAD



Federico Leto
Corporativo



Matías Sposito
ADvance



Anabella Arriola
**Coordinación
Equipo**



Ma. Marta Esposito
**Comité
Diversidad e
Inclusión**



Florencia Fragala
Comunicaciones



Ana Villalobos
Costa Rica



Alma Gordon
Panamá



Jefferson Paez
Col/Ar/Cur/Tri



Franklin Jiménez
Ecuador



Katherine Rodríguez
Perú



Paola Marchant
Chile



Verónica Espinoza
México



Nelly Berrios
Puerto Rico / USVI



Josuee Jouthan
Gua/Mar/Guy



Angela Buritica
Venezuela



Susana Schaustz
Brasil



Lucía Viera
Uruguay



Gabriela Ciliberto
Argentina





Bienestar Emocional y Conciliación

- Día libre | Cumpleaños
- Medio día libre | Cumpleaños de hijo/a
- Medio día libre | Inicio escolar de hijo/a
- Trabajo remoto
- Día laboral corto
- Días de mudanza
- Día libre en Navidad o Año Nuevo, salida temprana



Bienestar Social

- Accesos a Becas de Formación Académica
- Programa de idiomas
- Capacitaciones in Company (cursos HU)
- Beneficios asociados a Caja de Compensación La Araucana
- Regalo de cumpleaños



Bienestar Físico

- Seguro de Vida y Salud (Zurich)
- Chequeos preventivos de salud
- Wellhub (ex Gympass)
- Actividades a través de la Red de Bienestar



Bienestar Económico

- Premio Trayectoria
- Premio del Presidente
- Premio Círculo de Excelencia
- Descuento en McDonald's
- Tarjeta de almuerzo
- Pago subsidio licencia médica
- Asignación en reemplazo de sala cuna
- Estacionamiento Oficina Central
- Car allowance y auto de la Compañía



Beneficios y
Conciliación

AD

Bienestar Emocional y Conciliación

En Arcos Dorados creemos que es muy importante contribuir al equilibrio entre el trabajo y la vida personal de nuestros colaboradores/as con políticas de bienestar emocional.





Bienestar Emocional y Conciliación



Día libre | Cumpleaños

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

Día libre para el colaborador/a por motivo de su cumpleaños.

Detalles

Si el cumpleaños cae fin de semana o festivo el colaborador/a puede hacer uso de este beneficio otro día del mes de su natalicio, siempre previa coordinación con su jefatura.

Medio día libre | Cumpleaños de hijo/a

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

Jornada laboral de 4 horas en el día de cumpleaños de hijo/a, con previa coordinación con su jefatura.

Detalles

Se podrá solicitar el beneficio una vez al año por cada hijo/a.

Medio día libre | Inicio escolar de hijo/a

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

Jornada laboral de 4 horas en el día de inicio de clases de hijo/a en etapa de jardín y educación básica, con previa coordinación de su jefatura.

Detalles

Se podrá solicitar el beneficio una vez por año por cada hijo/a.



Bienestar Emocional y Conciliación



Trabajo remoto

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

El personal tiene la opción de trabajar algunos días de manera remota.

Detalles

La asignación de días trabajados en la oficina y los días trabajados de manera remota serán coordinados en función de las necesidades de cada departamento.

Día laboral corto

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

Durante el año el personal de **Staff** cuenta con “**viernes cortos**”, con una jornada laboral reducida (hasta las 14:00 horas) durante el periodo vacacional de verano, además de 2 viernes en periodo vacacional de invierno. A esto se suman el 3er y 4to viernes de cada mes durante el resto del año.

En el caso de **Áreas Colaterales**, el “viernes corto” puede ser tomado entre el lunes y jueves para asegurar el soporte a restaurantes durante los días de alta venta. Esto debe ser previamente coordinado con el Consultor/a de Operaciones.

Detalles

El beneficio no modifica el salario y no es necesario compensar horas para poder disfrutarlo.

Días de mudanza

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

Por cambio de vivienda el colaborador/a cuenta con 2 días libres previa coordinación con su jefatura.

Detalles

- Se podrá solicitar el beneficio una vez por año.
- Para hacer uso del beneficio el colaborador/ a debe dar aviso al **equipo de Compensaciones de People & Culture** para que pueda registrar la solicitud.



Bienestar Emocional y Conciliación



Día libre en Navidad o Año Nuevo

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

Se puede optar por uno de los dos días festivos para tomárselo libre. En el otro día festivo que el colaborador/a asista a trabajar, su jornada laboral finaliza a las 14:00 hrs.

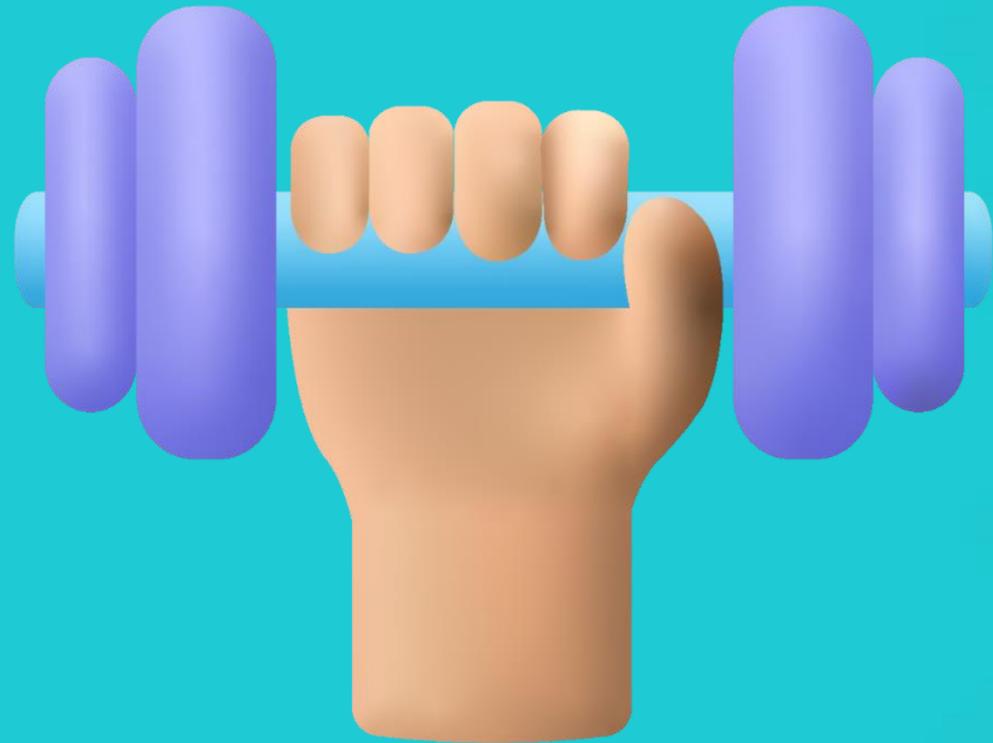
Detalles

Debe existir coordinación previa con su jefatura para no descuidar el soporte a restaurantes.





Beneficios y
Conciliación



Bienestar físico

El cuidado de la salud es fundamental, por eso nos ocupamos de otorgar beneficios que faciliten la incorporación de hábitos saludables en la vida cotidiana de nuestros colaboradores/as.





Bienestar físico



Seguro de Vida y Salud

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

La Compañía ofrece seguro complementario que incluye al grupo familiar. El colaborador/a solo paga un 10% del copago del costo total del servicio.

Póliza de cobertura para reembolso de gastos médicos, dentales, hospitalizaciones y compra de medicamentos.

Detalles

- Seguro de vida por 400 UF.
- Tope máximo del 80% de reembolso.
- Tope máximo del 60% dental.

Para más información ingresa a www.mundozurich.cl.



Chequeos preventivos de salud

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficios

La Compañía ofrecerá el acceso sin costo a exámenes preventivos de forma anual que son llevados a cabo en oficina central o en algún centro de salud que se estime conveniente.

Detalles

Examen oftalmológico, examen de audiometría, examen cardiovascular, examen mamográfico, vacunación influenza.



Bienestar físico



Wellhub (ex Gympass)

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

El colaborador/a dispone de una membresía mensual sin costo en la plataforma Wellhub, pudiendo elegir desde el Plan Digital hasta el Plan Gold incluido. De esta forma podrá acceder a una red completa de gimnasios, clases online, apps de bienestar, entrenamiento virtual personalizado y mucho más.

Detalles

La membresía gratuita para colaboradores/as es hasta el Plan Gold, si la persona desea suscribirse a un plan superior deberá asumir la diferencia de precio, monto que será descontado en el recibo de sueldo de forma mensual.

Además, puede suscribir hasta 3 familiares que podrán acceder a las membresías de Wellhub asumiendo el costo mensual de la misma, para lo cual que deberá ingresar tarjeta bancaria ya que el pago se hace de forma independiente.

Para comenzar a disfrutar del beneficio, deben ingresar a **www.wellhub.com** o **descargar la app**.

wellhub 

Actividades Comité Red de Bienestar

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficios

- **Charlas/capacitaciones** sobre diferentes temas relacionados a la salud y bienestar.
- **Tarde de relajación:** se lleva a cabo trimestralmente en oficina central y consta de masajes en silla.
- **Actividades de entretenimiento:** actividades para las familias durante el año, visitas a la oficina, fiestas patrias, días especiales, entre otras.

 RED DE BIENESTAR



Beneficios y
Conciliación



Bienestar social

En Arcos Dorados tenemos como objetivo garantizar espacios para el descanso y para que nuestros colaboradores/as continúen formándose académicamente según sus objetivos personales.



Bienestar social



Acceso a Becas de Formación Académica

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

La Compañía ofrece **el Programa de Becas Ejecutivas**, una ayuda económica para aquellas personas que quieran realizar estudios superiores, posgrados y especializaciones que consideren relevantes y necesarias para su desarrollo dentro de la organización. Cubre hasta un máximo del 50% del costo anual del curso para los colaboradores/as seleccionados/as a obtener esta beca.

Los requisitos para aplicar a la beca se comunican anualmente.

Detalles

- La beca tiene una validez anual. Para los programas que duren más de 12 meses, el colaborador/a deberá volver a postularse el año siguiente para renovar el apoyo.
- Se tomará como valor máximo de referencia a cubrir por parte de Arcos Dorados el costo referencial del mercado.
- Para conservar el beneficio se deberá mantener la relación de dependencia con Arcos Dorados durante el tiempo que se realice el programa elegido.



Bienestar social



Programa de idiomas

Dirigido a

Gerentes/as líderes de disciplinas.

Beneficio

La Compañía asegura el acceso a Cursos de Inglés cubriendo el 100% del costo anual para quienes han sido seleccionados/as.



Capacitaciones in Company (cursos HU)

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

Capacitaciones gratuitas en MCampus - Hamburger University para fomentar la cultura del autodesarrollo y aprendizaje.

mcampuscomunidad.com





Bienestar social



Beneficios asociados a Caja de Compensación La Araucana

Dirigido a

Todo el personal de Arcos Dorados Chile.

Beneficio

Todos nuestros colaboradores/as cuentan con los beneficios otorgados por la Caja de Compensación La Araucana, como por ejemplo:

- Bono reconocimiento educacional
- Descuentos en salud y hogar
- Subsidios para damnificados y apoyo familiar
- Descuentos en turismo, entretención y tiempo libre
- Apoyo financiero

Detalle

Para más información ingresa a www.laaraucana.cl

Regalo de cumpleaños

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

El colaborador/a recibe un regalo corporativo con motivo de su cumpleaños.

Detalle

El regalo es el mismo para todos los equipos y va variando de año en año.



Beneficios y
Conciliación

AD



Bienestar económico

En Arcos Dorados queremos reconocer el valor del tiempo y el esfuerzo de las personas dentro de la Compañía, por eso desarrollamos diferentes beneficios basados en recompensas económicas.





Bienestar económico



Premio Trayectoria

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

El Premio Trayectoria se otorga en el aniversario de diez años de trabajo y luego cada cinco años. Consta de un monto de dinero específico el cual se actualiza año tras año.

Detalles

En el caso de que cese la relación laboral y el Premio Trayectoria aún no haya sido liquidado, se perderá el beneficio.

*Tu historia,
nuestra historia*

Premio del Presidente

Dirigido a

Personal de Staff.

Beneficio

Este premio celebra y reconoce a las personas del Staff por representar el propósito de la Compañía, contribuyendo día a día a lograr y superar los objetivos del negocio.

Los criterios para ser nominado se comunican anualmente.

Detalles

Participan todos los mercados. Cada ganador/a recibirá un premio en efectivo equivalente a la mitad del salario base anual bruto hasta un máximo equivalente a US\$12.500 que se pagará en moneda local, al tipo de cambio oficial. Además, participará en la Gala del Premio del Presidente.



Premio del
Presidente



Premio Círculo de Excelencia

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales (excluyendo a los VP's y Presidentes/as Divisionales).

Beneficio

Este premio celebra y reconoce a equipos interdisciplinarios que alcanzaron resultados de negocio extraordinarios, impulsándonos hacia la excelencia.

Detalles

Participan todos los mercados. Cada equipo ganador recibirá US\$15.000, a ser divididos en partes iguales entre sus miembros, (excluyendo al sponsor del proyecto), y será pagado en la moneda local, al tipo de cambio oficial.



Premio Círculo
de Excelencia





Bienestar económico



Descuento en McDonald's

Dirigido a

Todo el personal de Arcos Dorados.

Beneficio

La Compañía otorga un 30% de descuento en restaurantes McDonald's por compras realizadas a través de nuestra app.

Detalles

Aplica para todos los restaurantes McDonald's y es válido tanto para McDelivery como para las diferentes alternativas de Retiro en Tienda.

Tarjeta de almuerzo

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

Se otorga una tarjeta Pluxee con un monto fijo por día hábil y dicho monto se va actualizando de forma anual. La carga de la tarjeta se realiza de forma mensual.

Detalles

La misma puede utilizarse dentro de los locales adheridos. Para conocerlos accede a sodexo.cl

Pago subsidio licencia médica

Dirigido a

Personal de Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

Durante el periodo que el colaborador/a se encuentre con licencia médica, la Compañía depositará en las fechas de pago habituales el total de su sueldo sin menoscabo del mismo.

Detalles

Es obligación del colaborador/a reintegrarle a Arcos Dorados el importe recibido por Fonasa o Isapre producto de de su licencia, en un plazo máximo de dos meses.



Bienestar económico



Asignación en reemplazo de sala cuna

Dirigido a

Personal femenino del Staff y Áreas Colaterales.

Beneficio

Se otorga este beneficio a la colaboradora que presente un certificado donde afirme que su hijo/a no puede ingresar a sala cuna por algún problema médico.

Detalles

La asignación corresponde de acuerdo con la cantidad de horas trabajadas por la colaboradora, siendo el monto máximo de \$250.000

Estacionamiento Oficina Central

Dirigido a

Directores/as, Gerentes/as, Gerentes/as Sr. y Jefaturas.

Beneficio

La Compañía otorga estacionamiento gratuito dentro del edificio corporativo para ser utilizado durante la jornada laboral.

Detalles

Los colaborados/as que no pertenezcan al grupo arriba detallado que ya posea estacionamiento, seguirá gozando del beneficio por ser beneficio adquirido.



Bienestar económico



Car Allowance

Dirigido a

Personal que no cuente con vehículo como una herramienta de trabajo:
Directores/as & Up., Gerentes/as y Gerentes/as Sr.

Beneficio

El colaborador/a puede optar entre un auto de la compañía acorde a su posición o un monto de dinero equivalente. En caso de optar por este beneficio no podrá regresar a la opción de auto de la compañía hasta el nuevo proceso de renovación de unidades según el plazo establecido por mercado o cambio de posición.

Se podrá optar por esta alternativa solo en el momento de recambio, ascenso o ingreso a la posición elegible.

Detalles

- Anualmente serán revisados los valores por categoría junto con el equipo de compensaciones corporativas.
- El importe se abonará por recibo de sueldo bajo el concepto de “Car Allowance” o similar.
- El concepto será de carácter remunerativo y se ajustará en cada ciclo salarial.
- Para no afectar el valor percibido, se considerará para el cálculo el Grossing Up correspondiente.
- No será base de cálculo en el TIP al considerar el salario anual.

Auto de la Compañía

Dirigido a

- Directores/as y Gerentes/as Sr.
- Gerentes/as que sean líderes de disciplinas para uso como herramienta de trabajo en la Unidad de Negocio.
- Consultores/as 100% dedicados al campo (Operaciones y áreas de soporte) o jefaturas de Proyecto de Desarrollo y Representantes de Bienes por el departamento de People & Culture y el/la responsable máximo de la disciplina.

Beneficio

Se entregará un auto para el desarrollo de las tareas propias de la posición.

Detalles

El vehículo asignado a cada posición debe estar, en términos de costos, dentro de la banda de valores definida para cada posición y/o grupo de posiciones.

La banda de valores es definida por el departamento de People & Culture considerando la posición, función de la posición y política de compensación de la Compañía.



Otros puntos



Accesos de utilidad

➤ Capacitaciones

- IDM
- Seguridad informática

➤ Herramientas de autogestión

- InvGate
- Programa de Gestión del Desempeño
- Lugar de trabajo seguro y respetuoso
- Política de Igualdad de Género y Conciliación de la vida laboral, familiar y personal (Norma chilena 3262)



ARCOS DORADOS DIGITAL

[Arcos Dorados Digital - Entérate todas las novedades de Arcos Dorados](#)



RECETA DEL FUTURO

[Receta del Futuro – Arcos D-orados](#)



➤ Más información

Esta presentación ofrece los aspectos más destacados de Arcos Dorados Chile en los programas de beneficios proporcionados a Staff y Áreas Colaterales.

Arcos Dorados Chile se reserva el derecho para modificar los beneficios, medidas, políticas, programas y/o directrices, incluyendo el contenido de este adjunto, en cualquier momento sin previo aviso.

Ante consultas o dudas relacionadas con los beneficios comunicarse con el área de Compensaciones de People & Culture:



paola.marchant@cl.mcd.com
marcia.segura@cl.mcd.com

Beneficios y
Conciliación



¡Muchas
gracias!

